

REGOLAMENTO

Il presente Regolamento deve essere letto ed accettato in ogni suo articolo prima del versamento da parte del cliente della caparra confirmatoria. Dal momento del versamento della suddetta caparra è considerato accettato.

ART. 1 PRENOTAZIONE

La prenotazione è personale, non cedibile e costituisce libero contratto fra le parti.

Ogni comunicazione concernente una prenotazione di un soggiorno per poter essere accettata deve essere effettuata per scritto (e-mail o fax).

Le unità abitative possono essere prenotate esclusivamente con decorrenza e termine dalla giornata di sabato.

Il personale della Reception si riserva il diritto dell'assegnazione delle unità abitative e delle piazzole a propria discrezione.

L'efficacia della prenotazione decorre dal momento dell'effettivo pagamento dell'importo dovuto e cioè dall'arrivo del vaglia postale, del bonifico o della transazione dalla carta di credito dell'ospite.

L'importo dell'acconto sarà pari al 30% del costo dell'intero soggiorno e dovrà essere pagato entro 7 giorni dall'assenso comunicato dal personale della Reception, pena la perdita del diritto di prenotazione.

E' vivamente raccomandato al futuro Ospite, dopo la ricezione della conferma di prenotazione, di verificare attentamente le date di arrivo e di partenza, i dati personali e tutti gli altri dettagli.

Ogni comunicazione inerente la prenotazione, la conferma di essa ed il pagamento della caparra deve avvenire per iscritto (mail, fax).

ART. 2 ORDINE DI PAGAMENTO E UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO

Nel momento in cui il futuro Ospite si impegna a pagare l'acconto della sua prenotazione, avrà la possibilità di scegliere se versarla tramite bonifico bancario, vaglia postale all'indirizzo del Baia Azzurra, o tramite addebito sulla sua carta di credito. Nel secondo caso è suo obbligo trasmettere per scritto i dati necessari per la transazione, autorizzando così il personale della Reception ad addebitare l'ammontare dovuto.

Restano a carico del futuro ospite le eventuali commissioni di pagamento.

ART. 3 TASSE E SPESE EXTRA

Tutti i prezzi indicati nel depliant e sul sito sono comprensivi di Iva, consumi, animazione diurna e serale (salvo alcuni specifici spettacoli), miniclub, uso del parco giochi, ingresso in piscina, uso di ombrelloni e lettini presso le piscine, un posto auto. Nei prezzi dei bungalow e degli appartamenti sono compresi anche utenze, arredo, stoviglie, posate ed attrezzatura generica per la cucina, area esterna con tavolo e sedie (quando prevista). La tassa di soggiorno è esclusa. Il servizio in spiaggia è facoltativo, a richiesta dell'Ospite ed a pagamento. Ne è richiesto il saldo entro il primo giorno di utilizzo del servizio. I costi di servizi extra facoltativi vengono addebitati all'Ospite solo dietro sua specifica richiesta.

ART. 4 PAGAMENTO

Il personale della Reception invierà al futuro Ospite la conferma di prenotazione al momento in cui verrà registrato il pagamento dell'acconto. Il saldo, le spese extra obbligatorie e quelle facoltative richieste verranno versati il giorno dell'arrivo, dopo le formalità di accettazione, in contanti o con carta di credito (Bancomat, Visa, Mastercard, CartaSi, Maestro, Diners, American Express, EC, JBC). Le spese extra non previste ma usufruite durante il soggiorno verranno pagate il giorno prima della partenza in contanti o con carta di credito. Non sono accettati assegni.

ART. 5 ARRIVO / PARTENZA

Il check-in viene effettuato esclusivamente tra le h 8 e le h 20 del giorno di arrivo. Le chiavi delle unità abitative vengono consegnate dalle h 16, è possibile posizionarsi in piazzola dalle h 12 (escluso dalle h 13 alle h 16, vedi art. 9). Potrete usufruire dei servizi del Baia Azzurra sin dalla registrazione. A tutti gli ospiti appena arrivati verrà chiesto di fornire un documento di riconoscimento valido per ogni componente del nucleo che sarà alloggiato all'interno della struttura.

Le chiavi delle unità abitative dovranno essere restituite entro le h 10 del giorno di partenza al personale addetto, il quale effettuerà un controllo, dopodiché il personale della Reception provvederà alla restituzione della cauzione (vedi art. 6)

Le piazzole dovranno essere lasciate libere entro le h 12 del giorno di partenza, dopo tale orario sarà addebitata la tariffa giornaliera sia per la piazzola che per gli occupanti.

La partenza fuori orario di ufficio deve essere preventivamente concordata con il personale della Reception.

ART. 6 CAUZIONI

Per ciascuna unità abitativa verrà richiesto il versamento in contanti di € 200,00 a titolo di deposito cauzionale, teso a garantire il pronto risarcimento di eventuali danni, anche fortuiti, arrecati all'unità abitativa (siano essi strutturali, agli arredi, alle stoviglie o agli accessori). Il suddetto deposito cauzionale è comprensivo della dotazione di un chip per utilizzare gli accessi, sia pedonali che per auto, del Baia Azzurra e di una chiave di ingresso alla unità abitativa e verrà restituito il giorno di partenza dopo un controllo effettuato da personale autorizzato e la restituzione del chip e della chiave. Per il rilascio di ciascun chip extra e doppie chiavi verrà richiesto il versamento in contanti di € 20,00 a titolo di cauzione, la quale verrà restituita il giorno della partenza alla riconsegna al personale della Reception.

L'Ospite autorizza espressamente la Direzione a trattenere detta cauzione in caso di rilevamento, da farsi in contraddittorio, di danni o smarrimento di chip, chiavi, arredi, stoviglie.

ART. 7 ORE DEL SILENZIO

E' vietato qualsiasi tipo di attività che produca rumori molesti durante le ore del riposo pomeridiano (14-16) e notturno (24-8).

ART. 8 OSPITI GIORNALIERI

Possono essere ammessi ospiti a titolo gratuito per una permanenza massima di 2 ore durante l'orario di apertura dell'ufficio, ma è fatto loro divieto assoluto di accedere alla piscina e di utilizzare gli ombrelloni e lettini presso le piscine. Possono essere ammessi ospiti giornalieri, per soste diurne fino alle h 21.30, con pagamento anticipato delle relative tariffe. Ogni persona dovrà fornire alla Reception le proprie generalità consegnando fotocopia di documento di identità. Non verranno accettati visitatori oltre le capacità ricettive previste o quando, ad insindacabile giudizio della Direzione, non esistano le condizioni per permetterne l'ingresso.

Tutti coloro che desiderino ricevere ospiti devono darne tempestivo avviso al personale della Reception al fine di programmare la loro affluenza. Gli ospiti devono essere ricevuti all'ingresso. Nel caso si presentino ospiti inattesi, il personale della Reception, in osservanza della legge sulla Privacy, non è tenuto a dare nessun tipo di informazione sulla presenza o identità degli ospiti del Baia Azzurra.

L'Ospite giornaliero è tenuto alla stretta osservanza del presente regolamento.

ART. 9 AUTO E MOTO

La circolazione delle auto e delle moto all'interno del Baia Azzurra è limitata ad una operazione di scarico all'arrivo e di carico alla partenza ed è comunque proibita durante le ore di riposo pomeridiano (13-16) e notturno (24-8). Durante il soggiorno le auto e le moto devono sostare negli appositi spazi all'interno del parcheggio privato con accesso controllato ma non custodito.

Gli ospiti dichiarano di essere consapevoli che il parcheggio non è dotato di alcun mezzo di protezione e custodia e pertanto espressamente dichiarare di esonerare la Direzione del Baia Azzurra per furti (sia del veicolo che del contenuto), atti vandalici, danni ambientali, calamità naturali. Ad insindacabile giudizio della Direzione, in alcuni periodi potrà essere concesso alle auto di sostare all'interno della struttura, presso le piazzole, i bungalow ed il Residence.

ART. 10 SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

La struttura ricettiva persegue un'attenta politica di rispetto e salvaguardi dell'ambiente sia della Struttura che del territorio circostante.

Affinché possa essere assicurata, si richiede all'Ospite di attenersi alle disposizioni indicate di seguito.

Salvaguardia del suolo e delle acque:

- E' vietato eseguire attività di manutenzione sui propri mezzi (es. cambio olio, cambio filtri) all'interno del villaggio o sulle aree adibite al parcheggio. E' vietato l'uso di acqua potabile per il lavaggio di automezzi e verande; durante tale attività è inoltre vietato l'uso di prodotti detergenti, salvo specifiche disposizioni previste di volta in volta dalla Direzione.
- E' vietato introdurre ed utilizzare all'interno del villaggio prodotti chimici nocivi per le persone e l'ambiente.
- E' vietato versare oli e grassi commestibili esausti nelle caditoie di raccolta dell'acqua meteorica.
- Nel caso di uso di liquidi per WC chimici, l'impiego degli appositi servizi igienici di raccolta messi a disposizione dal campeggio è consentito solo se le sostanze impiegate non sono pericolose per l'ambiente e per le acque reflue (prodotti ecocompatibili).

Rispetto della natura:

- E' fatto divieto di asportare piante dalla macchia e dalla pineta e quelle ornamentali presenti in villaggio ovvero di tagliarle interamente od in parte.
- E' fatto divieto di modificare le condizioni del terreno (es. scavo di buche, fosse, etc.)
- E' vietato accendere fuochi direttamente sul suolo e sulla spiaggia.

Gestione dei rifiuti:

- E' fatto divieto di abbandonare rifiuti sul suolo (compresi rifiuti organici derivanti dal possesso di animali da compagnia).
- Il conferimento dei mozziconi di sigaretta deve avvenire negli appositi contenitori presenti nelle aree predisposte del villaggio.
- I rifiuti prodotti devono essere conferiti presso gli appositi contenitori / cassonetti avendo cura di suddividere i rifiuti solidi urbani da quelli recuperabili (carta e cartone, lattine in alluminio, plastica, vetro).

ART. 11 DURANTE IL SOGGIORNO

Non vengono accettati minori se non accompagnati da almeno un adulto.

E' buona norma, nel rispetto di chi arriverà dopo di voi, non fumare all'interno delle unità abitative prese in affitto.

Coloro che verranno sorpresi all'interno della proprietà del Camping Baia Azzurra sprovvisti del braccialetto di identificazione dovranno lasciare immediatamente il villaggio, dopo aver provveduto al pagamento del prezzo di listino in corso.

L'importo totale del periodo prenotato sarà l'importo minimo che l'Ospite dovrà pagare all'arrivo.

Gli Ospiti delle piazzole dovranno utilizzare le fontanelle di acqua potabile con parsimonia, prelevandone solo con appositi recipienti ed è fatto assoluto divieto il lavaggio in loco di stoviglie, cibi e quant'altro, per i quali esistono spazi preposti.

Non è permesso recitare con corde, pali o quant'altro lo spazio a loro riservato, porre teli di copertura o frangisole anche temporanei, tendere panni in mostra sul fronte delle strade o camminamenti principali, tendere fili, corde od amache tra 2 alberi. E' vietato tenere in deposito più di una bombola di gas di capienza superiore a kg 5.

L'energia elettrica disponibile alla colonnina delle Piazzole Silver garantisce un prelievo fino a 3 Ampère (esempio: una lampada per illuminazione, un televisore ed un frigorifero contemporaneamente), perciò è vietato l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore, quali fornelli, ferri da stiro, stufe, ventilatori, asciugacapelli etc. L'eventuale abuso può produrre interruzioni nella erogazione di corrente elettrica più o meno lunghe. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni.

E' vietato attraversare le piazzole altrui sia a piedi che con qualsiasi altro mezzo.

E' vietato introdurre biciclette nell'area dei servizi igienici e nella zona piscina e animazione.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli e minori loro affidati o sotto la loro custodia anche temporanea, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare e in piscina e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'Ospite è consapevole di essere obbligato al risarcimento dei danni causati dai minori sia alla struttura ricettiva che a terzi.

In piscina è vietato tuffarsi, giocare con la palla, introdurre gonfiabili, correre tra lettini ed ombrelloni. Si ricorda che il bagnino non è responsabile del comportamento dei bambini, sia in piscina che in spiaggia.

Nei periodi di inizio e fine stagione alcuni servizi potranno essere ridotti o non funzionanti.

ART. 12 ANIMALI DOMESTICI

E' vietato introdurre ed ospitare animali domestici nelle unità abitative, nell'area piscina e animazione, nella zona parco giochi.

Nell'area Camping è permesso l'ingresso agli animali domestici, in numero limitato e dietro pagamento della rispettiva tariffa giornaliera, con i seguenti obblighi: segnalare l'intenzione di portare animali domestici al momento della prenotazione, i cani devono sempre essere tenuti al guinzaglio, non devono mai essere lasciati soli ed incustoditi ovvero affidati a minori, i proprietari devono provvedere a seguire le norme igienico sanitarie vigenti a livello nazionale per il rispetto, la pulizia e il decoro del Camping Baia Azzurra.

Gli Ospiti sono consapevoli di essere obbligati al risarcimento di ogni danno, sia alla struttura ricettiva che ai terzi, materiali od alla persona, derivante dalla condotta degli animali.

ART. 13 POLITICHE DI ANNULLAMENTO E VARIAZIONE

Ogni annullamento di prenotazione dovrà pervenire per scritto. Gli annullamenti comunicati verbalmente non verranno presi in considerazione.

In caso di annullamento della prenotazione, la restituzione della caparra avverrà nei seguenti termini:

80% dell'importo se la disdetta è comunicata 60 giorni prima del giorno di arrivo;

50% dell'importo se la disdetta è comunicata 30 giorni prima del giorno di arrivo;

nessuna restituzione se la disdetta è comunicata in un periodo inferiore ai 30 giorni.

La suddetta politica di annullamento è valida per tutte le unità abitative e per le piazzole.

Nel caso in cui l'Ospite non comunichi la sua volontà di annullamento, arrivi con uno o più giorni di ritardo o parta in anticipo rispetto alla data di partenza prevista nella prenotazione, è obbligato a pagare l'intero importo della prenotazione confermata. Nel caso di arrivo in ritardo non preavvisato, l'unità abitativa sarà tenuta a disposizione fino alle h 10 e la piazzola fino alle h 12 del giorno successivo a quello dell'arrivo previsto, trascorso tale orario l'ospite sarà considerato rinunciatario, perdendo l'intero importo della caparra versata e il diritto di occupare l'unità abitativa o la piazzola prenotata.

Eventuali modifiche alla prenotazione confermata devono pervenire per scritto (fax o mail) entro 30 giorni dal giorno di arrivo di detta prenotazione: il personale della Reception provvederà a valutare la effettiva fattibilità, ad accettare o meno la modifica ed a prendere i necessari provvedimenti. Richieste di modifica pervenute tra il 30° giorno e la data di arrivo verranno valutate dalla Direzione, a suo insindacabile giudizio.

ART. 14 RECLAMI

Qualsiasi tipo di reclamo dovrà pervenire al personale della Reception, il quale farà il possibile per rimediare agli inconvenienti sopravvenuti

ART. 15 RESPONSABILITÀ

La Direzione ed il personale non sono responsabili per furti, smarrimenti, atti vandalici, per danni in caso di temporanea mancanza di gas, di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti, per incidenti provocati da elementi naturali come vento, pioggia, grandine e simili, da cadute di rami o pigne o altra parte vegetale in concomitanza o meno con eventi atmosferici, per incidenti provocati dalla presenza di qualsiasi genere di animale selvatico, da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili, che potranno accadere all'interno della proprietà del Camping Baia Azzurra.

La Direzione del Baia Azzurra ritiene responsabile il cliente per danni causati a beni e cose all'interno della proprietà del Baia Azzurra.

ART. 16 INTERRUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI EFFECI S.R.L., GESTORE DEL CAMPING BAIA AZZURRA

La Direzione del Camping Baia Azzurra si riserva il diritto di interrompere unilateralmente il contratto di vendita (prenotazione) nel caso in cui l'Ospite andrà a disturbare la tranquillità regnante nella struttura ospitante o in caso di mancanze gravi da parte dell'Ospite verso la Direzione stessa o altri ospiti del Camping Baia Azzurra. Nel caso di interruzione unilaterale del contratto perdura l'obbligo del pagamento da parte dell'Ospite dell'intero importo risultante dalla conferma di prenotazione o, in caso di soggiorno senza prenotazione, del totale usufruito fino a quel momento.

L'Ospite è consapevole che questa clausola integra condizione risolutiva espressa del contratto per suo grave inadempimento e dichiara di accettarla in modo espresso, dandosi atto le parti che questa clausola è stata preventivamente negoziata in base a specifica trattativa in quanto non determina uno squilibrio delle reciproche posizioni contrattuali.

ART. 17 NOTE

Qualsiasi cambiamento concernente i dati della carta di credito, della sua data di scadenza, di variazione di indirizzo o qualsiasi altro problema relativo alla sicurezza della carta di credito dovrà tempestivamente essere comunicato per scritto al personale della Reception.

ART. 18 PRIVACY

Qualsiasi informazione relativa all'Ospite sarà utilizzata esclusivamente dal personale del Camping Baia Azzurra al solo fine di rimanere in contatto con l'Ospite stesso. E' vietata la divulgazione dei dati dell'Ospite a qualsiasi persona che non sia dipendente del Camping Baia Azzurra. Il personale ha l'obbligo di attenersi agli articoli del D. LGS. N. 196/2003.

ART. 19 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dal contratto concluso tra Ospite e Struttura ricettiva, è competente il Foro di Grosseto, e ciò in deroga al disposto di cui all'art. 33 comma 1, 2 lett. u), dandosi atto le parti che questa clausola è stata preventivamente negoziata in base a specifica trattativa in quanto non determina uno squilibrio delle reciproche posizioni contrattuali.