

# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°I.00071

Prodotto: FRIGO ASSICURAZIONI INCOMING

**Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio offerta da FRIGO ASSICURAZIONI che ha lo scopo di fornirLe tutela rispetto alle spese mediche, alla necessità di assistenza in viaggio, all'interruzione o rinuncia al viaggio.



### Che cosa è assicurato?

Rimborso delle spese mediche o assistenziali in caso di:

- ✓ Malattia imprevedibile che preveda una terapia non procrastinabile.
- ✓ Infortunio.

Massimale: € 1.000 Italia, € 10.000 Estero (fino ad un massimo di 30 gg dal verificarsi del sinistro).

Per i cittadini residenti nella EEA in viaggio in Italia si applicano i massimali 'Estero'.

Viene applicata una franchigia di € 50.

### Assistenza in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Invio di un medico in Italia
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario (no limiti di spesa).
- ✓ Rientro del convalescente.  
Massimale: fino a € 1.500.
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio.  
Massimale: fino a € 500.
- ✓ Viaggio di un familiare.  
Massimale: fino a € 750.
- ✓ Rientro anticipato.  
Massimale: fino a € 750.
- ✓ Prolungamento soggiorno.  
Massimale: fino a € 100/giorno per un massimo di 3 gg.
- ✓ Reperimento legale e anticipo cauzione.  
Massimale: € 3.000
- ✓ Rimpatrio della salma (no limiti di spesa).
- ✓ Assistenza domiciliare.  
Massimale: € 150
- ✓ Ricerca e soccorso mare e montagna.  
Massimale: € 1.000.
- ✓ Interprete a disposizione.
- ✓ Anticipo denaro.  
Massimale: € 1.000
- ✓ Invio medicinali urgenti.
- ✓ Rimborso spese telefoniche.
- ✓ Trasmissione messaggi urgenti.

### Indennizzo per la rinuncia al viaggio a seguito del verificarsi dei seguenti eventi:

- ✓ Malattia, infortunio o decesso.
- ✓ Impossibilità di usufruire delle ferie per perdita dell'impiego, nuova assunzione, cassa integrazione o mobilità.
- ✓ Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione che necessitino della presenza dell'Interessato.
- ✓ Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza per incidente o guasto lungo il tragitto.
- ✓ Variazione della data degli esami universitari o di abilitazio-



### Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

- ✗ Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione.
- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose o svolte a titolo professionale.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Scioperi e manifestazioni.

ne all'esercizio della protezione o di partecipazione a concorsi pubblici.

- ✓ Furto del passaporto entro 5 giorni dalla partenza.
- ✓ Intervento salvavita del cane o gatto dell'Assicurato.

Massimale: fino a € 4.000 e € 10.000 per evento

Scoperto del 15% per emissione contestuale

Scoperto del 20% per emissione non contestuale

(non si applica in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni).

#### Interruzione viaggio:

- ✓ Rientro per motivi di salute o decesso.
- ✓ Rientro per ricovero superiore a 7 giorni di un familiare o del socio d'impresa.
- ✓ Danni materiali

Massimale: fino a € 4.000 e € 10.000 per evento

**Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

- ✗ Fallimento del Vettore o di uno dei Fornitori dei servizi
- ✗ Quarantena e/o Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
- ✗ Viaggi prenotati e/o intrapresi contro il parere medico, con patologie in fase acuta se si è in attesa di ricovero ospedaliero.
- ✗ Perdita, distruzione o danno causati da onde di pressione provocate da oggetti volanti che viaggiano oltre la velocità del suono.
- ✗ Sinistri occorsi mentre ci si trova in, si sta salendo su o si sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri.
- ✗ Mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269/1998, contro sfruttamento della prostituzione, pornografia o turismo sessuale a danni di minori.

**Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.**



#### **Ci sono limiti di copertura?**

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato nell'EEA e se non ha capacità giuridica.
- ! L'Assicurato deve avere età inferiore a 75 anni.
- ! La copertura opera fino ad un massimo di 30 giorni per viaggio.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

**Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.**



#### **Dove vale la copertura?**

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione e la durata prescelta ed identificata nei documenti di viaggio.



#### **Che obblighi ho?**

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



#### **Quando e come devo pagare?**

Il premio va corrisposto secondo le modalità e gli strumenti concordate.



#### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Le prestazioni e le garanzie decorrono e sono valide dalle ore e dal giorno indicati nel documento di viaggio, con estensione fino ad un massimo di 5 gg in caso di rientro ritardato per cause non dipendenti dall'Assicurato.

Per l'Annullamento dal momento della prenotazione del viaggio fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.



#### **Come posso disdire la polizza?**

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società una raccomandata A/R entro 10 giorni dalla data di emissione della polizza e/o del pagamento del premio e comunque non oltre la data di decorrenza della polizza. La Società riconosce il rimborso del premio al netto delle tasse assicurative e in forma pro rata temporis rispetto al rischio sostenuto.