Baia Azzurra camping village ★★★★

REGOLAMENTO

REGOLAMENTO

Il versamento dell'acconto a conferma della prenotazione e/o l'ingresso al Camping Village Baia Azzurra implicano la totale accettazione e osservanza del presente regolamento in tutti i suoi punti da parte degli Ospiti e visitatori, i quali sono tenuti ad osservare anche eventuali raccomandazioni che, in situazioni particolari, possono essere formulate dal personale della Struttura. Sono da intendersi altresì accettati e visionati interamente eventuali altri regolamenti, relativi all'erogazione dei servizi del Baia Azzurra e al loro uso, consultabili separatamente rispetto al presente regolamento.

Il personale è autorizzato a segnalare eventuali inosservanze e a riferirle alla Direzione, che si riserva il diritto di allontanare coloro i quali non rispettino tali norme. La Direzione ha facoltà di negare e/o interdire e/o revocare l'ingresso e/o la permanenza nel Camping Village, e ogni sua porzione, elemento, risorsa, struttura, pertinenza e/o area accessoria, e/o l'uso delle relative strutture a suo insindacabile giudizio, con diritto di risolvere e/o recedere con efficacia immediata qualsiasi eventuale rapporto già in essere con il relativo soggetto. Tale facoltà include, a titolo esemplificativo, la possibilità di negare e/o interdire e/o revocare l'accesso al Camping Village a chiunque potrebbe arrecare disturbo alla tranquillità o alla sicurezza della clientela, creare pregiudizio per il decoro della Struttura nonché, in ogni caso, a chiunque violi o abbia violato (anche in passato) qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento e/o il presente Regolamento.

L'interpretazione del regolamento è prerogativa esclusiva della Direzione che si riserva il diritto di modificarlo ogni qualvolta lo ritenga necessario.

ART. 1 PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

- La prenotazione è personale, non cedibile, e costituisce libero contratto fra le parti. È vivamente raccomandato al futuro Ospite, dopo la ricezione della copia della prenotazione, di verificare attentamente le date di arrivo e di partenza, i dati personali e tutti gli altri dettagli del soggiorno prenotato. Qualora la Struttura rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione da parte dell'Ospite in fase di prenotazione, il pagamento del saldo dovrà essere effettuato all'arrivo.
- Ogni comunicazione inerente le modifiche di prenotazione deve avvenire per e-mail a info@baiaazzurra.it.
- Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento dell'acconto tramite bonifico bancario o transazione su carta di credito, nell'ultimo caso autorizzando il personale dell'Ufficio Prenotazioni ad addebitare la cifra dovuta sulla carta di credito inserita dall'Ospite nel gestionale di prenotazioni a garanzia della propria prenotazione. L'importo dell'acconto dovrà essere pagato entro i termini delle condizioni tariffarie specificate nella conferma di prenotazione.
- In base al periodo e/o alla tariffa scelta, potrebbero essere disponibili ulteriori metodi di pagamento digitale; per maggiori informazioni si consiglia di verificare sui canali ufficiali e/o sul gestionale di prenotazione e/o contattando direttamente la Struttura.
- L'efficacia della prenotazione decorre dal momento in cui il pagamento dell'importo dovuto tramite bonifico viene accreditato o, in caso di addebito su carta di credito, a transazione avvenuta. Il mancato

versamento dell'acconto entro le tempistiche previste dalle condizioni tariffarie comporta la perdita del diritto di prenotazione.
- Il personale dell'Ufficio Prenotazioni invierà al futuro Ospite la conferma di prenotazione nel momento in cui verrà registrato il pagamento dell'acconto.
- Il saldo del soggiorno e delle spese extra obbligatorie e facoltative richieste dovrà essere effettuato il giorno dell'arrivo, dopo le formalità di accettazione, in contanti o con carta di credito (Circuito Maestro, MasterCard e Visa). Non sono accettati assegni o bonifici, anche istantanei.
- La prenotazione è vincolante in merito alla tipologia di alloggio e/o piazzola; qualsiasi richiesta concernente il numero specifico dell'unità, l'ubicazione all'interno della struttura e/o altre caratteristiche è da considerarsi una semplice richiesta non vincolante ai fini della prenotazione, che non può essere garantita al 100%.
- Al futuro Ospite in soluzione camping è vivamente consigliato di illustrare con quanta più precisione possibile il proprio equipaggio in fase di prenotazione (si rimanda alla sezione "Campeggio" dell'art.6 del presente Regolamento per la definizione dello stesso).
- I servizi extra sono da considerarsi distinti da quanto concerne il soggiorno in unità abitativa e/o piazzola. Pertanto eventuali richieste di modifica, cancellazione e/o rimborso concernenti i servizi extra non potranno ricadere su altre componenti della prenotazione.

ART. 2 TASSE E SPESE EXTRA

Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA; i servizi inclusi sono riportati nelle condizioni tariffarie, consultabili on line in fase di preventivo nel gestionale di prenotazione e nella conferma / riepilogo di prenotazione.
La tassa di soggiorno è esclusa e da calcolarsi in loco al momento del check-in.
Eventuali esenzioni dal pagamento della tassa di soggiorno sono regolamentate dalle disposizioni comunali attualmente in vigore, e in ogni caso devono essere segnalate e/o richieste prima del saldo della tassa.
Extra non previsti dalla conferma di prenotazione ma usufruiti durante il soggiorno dovranno essere saldati entro 48 ore prima della partenza.
In bassa stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti e/o non disponibili.

ART. 3 ARRIVO E PARTENZA

Gli orari di registrazione, ingresso e uscita per le diverse sistemazioni del Camping Village sono i seguenti:

- **Appartamenti:** Check-in ore 10.30 - 21.30
Consegna chiavi dalle ore 16.00 (salvo early check-in tra le ore 12.00 e le ore 13.00)
Check-out ore 08.00 – 10.00

- **Bungalow/ Mini Lodge Tent:** Check-in ore 10.30 – 20.00 (con arrivo dopo le 20.00 l'ingresso al villaggio è consentito solo a piedi, utilizzando gli appositi carrelli per il trasporto dei bagagli)
Consegna chiavi dalle ore 16.00 (salvo early check-in tra le ore 12.00 e le ore 13.00)
Check-out ore 08.00 – 10.00

- **Campeggio:** Check-in e ingresso in piazzola ore 12.00 – 13.00, 16.00 – 20.00

Check-out ore 08.00 – 11.00

L'accesso all'unità abitativa e/o piazzola e alle sue pertinenze è consentito solo dopo la consegna delle chiavi dell'unità abitativa da parte della Reception o dopo l'accompagnamento alla piazzola assegnata da parte del personale incaricato.

A tutti gli Ospiti verrà chiesto di fornire un documento di riconoscimento in corso di validità per ogni componente del nucleo che sarà alloggiato all'interno della struttura. L'intestatario della prenotazione e/o il capogruppo è responsabile, anche penalmente, dell'omissione di tale registrazione, che può comportare il rifiuto dell'accesso alla struttura e l'applicazione di una penale.

Il giorno della partenza le chiavi delle unità abitative dovranno essere restituite entro le ore 10.00 alla Reception (entro le ore 11.00 per le chiavi dei bagni privati); si raccomanda di prendere accordi con la Reception 48 ore prima per organizzare la verifica dell'alloggio o del bagno privato, oltre il quale non sarà più possibile usufruire dello stesso; il personale della Reception provvederà alla restituzione della cauzione versata qualora tutte le condizioni necessarie siano rispettate (vedi art. 5).
Gli ospiti sono tenuti a liberare l'unità abitativa e/o piazzola entro l'orario massimo di check-out specificato nel presente regolamento; il mancato rispetto di tale termine comporterà l'addebito di una giornata supplementare.

Le partenze in orari diversi da quelli previsti sono consentite solo ove concordate in adeguato anticipo con il personale della Reception.

L'utilizzo di tutti i servizi del Camping Village, incluso il parcheggio, termina alle ore 10.00 del giorno di partenza per i soggiorni in bungalow, appartamenti e Mini Lodge Tent e alle ore 11.00 per i soggiorni in campeggio.
Per garantire la sicurezza ed una più rapida identificazione, al check-in tutti gli ospiti del villaggio dovranno indossare un braccialetto di identificazione, che deve essere portato al polso per l'intera durata del soggiorno. A tutti gli ospiti maggiorenni verrà rilasciato un braccialetto con chip elettronico, personale e non cedibile, che consente l'ingresso e l'uscita dalla struttura ricettiva e l'accesso alla spiaggia tramite il percorso riservato agli ospiti del Baia Azzurra.

Dietro preventiva autorizzazione scritta con compilazione del modulo apposito (disponibile alla Reception) da parte dell'adulto accompagnatore, è possibile rilasciare un chip elettronico anche ai minorenni.

Ogni e qualsiasi responsabilità per fatti di ogni e qualsiasi natura, derivante da ingressi ed uscite dalla struttura ricettiva, non potranno mai essere addebitate al Camping Village Baia Azzurra e/o a suoi dipendenti (CIEFFE s.r.l.).

ART. 4 PARCHEGGIO E CIRCOLAZIONE DEI MEZZI

Il prezzo della prenotazione include, per ciascuna unità abitativa e/o piazzola, un posto auto/moto nel parcheggio privato interno alla Struttura, con accesso controllato ma non custodito, separato dall'area pernottamento. Gli stalli nel suddetto parcheggio non sono riservati, ad eccezione di quelli dedicati a portatori di handicap, a donne in stato di gravidanza e alla ricarica delle auto elettriche/ibride.
Gli Ospiti degli appartamenti dispongono di un parcheggio dedicato di fronte alla sistemazione.
È possibile richiedere, laddove disponibile, dietro supplemento e con adeguato preavviso, l'assegnazione di un ulteriore posto auto; nel caso di prenotazioni per appartamenti, il mezzo extra dovrà comunque essere parcheggiato nel parcheggio principale, dal momento che il parcheggio dedicato agli ospiti degli appartamenti dispone di un numero limitato di stalli.

L'ingresso con auto o moto per le operazioni di scarico e carico dei bagagli è consentito solo alla consegna dell'unità abitativa e/o della piazzola assegnata e contestualmente alla riconsegna della stessa (check-out).
La circolazione dei mezzi all'interno del Baia Azzurra è limitata ed è comunque sempre proibita dalle ore 13.00 alle ore 16.00 e dalle ore 20.00 alle ore 8.00.
La Reception si riserva il diritto di consentire, per comprovate esigenze e a proprio insindacabile giudizio, l'accesso ai mezzi anche in questi orari.
Durante il soggiorno, le auto e le moto devono sostare negli appositi spazi all'interno del parcheggio privato.

I veicoli a propulsione elettrica (esclusi i mezzi di servizio), ibrida o di altra natura sono equiparati ai veicoli a motore a combustione interna: di conseguenza, sono anch'essi tenuti a rispettare le regole riportate nel presente regolamento concernenti gli accessi e il transito nella Struttura.

La Struttura dispone, all'interno del proprio parcheggio privato, di un'area di ricarica per mezzi elettrici o ibridi. Le colonnine di ricarica richiedono una card (rilasciata dalla Reception dietro cauzione) per lo sblocco della presa e il tracciamento dei consumi; il servizio di ricarica è a pagamento.
Non è consentito allacciare alla colonnina delle piazzole o alle prese dell'unità abitativa il cavo per la ricarica di auto elettriche e/o ibride.

L'accesso dei mezzi al parcheggio è consentito tramite sistemi di lettura delle targhe, che dovranno essere registrate al check-in. Le informazioni registrate (ad esempio gli orari degli accessi, la presenza o meno della vettura nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente
per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati da personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente al termine del soggiorno.

ART. 5 CAUZIONE

Per ciascuna unità abitativa, al check-in verrà richiesto il versamento in contanti di € 200,00 a titolo di deposito cauzionale, teso a garantire il pronto risarcimento di eventuali danni, anche fortuiti, arrecati all'unità abitativa (siano essi strutturali, agli arredi, alle stoviglie o agli accessori).
Il versamento della cauzione costituisce condizione necessaria per l'accesso alla Struttura.

Il suddetto deposito cauzionale verrà restituito il giorno di partenza nella stessa modalità di versamento dopo la verifica dello stato dell'alloggio da parte del personale autorizzato e la restituzione della chiave da parte dell'Ospite al personale della Reception. L'Ospite autorizza espressamente la Direzione a trattenere detta cauzione in caso di rilevamento, da farsi in contraddittorio, di danni o smarrimento di chip, chiavi, arredi, stoviglie, o qualsiasi altro oggetto e/o elemento facente parte dell'unità abitativa. In mancanza di verifica da parte del personale preposto e/o di restituzione delle chiavi alla Reception, non sarà possibile restituire la cauzione.
Il controllo finale verificherà che l'Ospite abbia pulito l'angolo cottura (inclusi stoviglie e frigo) e gettato la spazzatura e che non siano presenti danni di qualsiasi natura, anche temporanei, imputabili alla permanenza dell'Ospite e a un suo uso improprio e/o negligente dell'unità occupata.
Per ulteriori specifiche si invita a consultare il documento di registrazione del deposito cauzionale.
Qualora il controllo finale dovesse rilevare incongruenze con lo stato dell'alloggio, l'Ospite dovrà corrispondere una penale volta a compensare il ripristino allo stato originale.

Per le piazzole con bagno privato verrà richiesta una cauzione di €50,00. Le modalità di versamento e di restituzione e i termini e condizioni applicati sono pari a quanto previsto nel presente articolo per i soggiorni in unità abitativa.

ART. 6 DURANTE IL SOGGIORNO

Ospiti pernottanti:
- Non è consentito il cambio di ospiti durante il soggiorno. In caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso né sostituzione con altri ospiti.

Orari del silenzio:
- Nel rispetto degli altri ospiti e della quiete del villaggio si raccomanda di rispettare gli orari di silenzio durante il riposo pomeridiano (ore 13.00 – ore 16.00) e notturno (ore 24.00 – ore 08.00). Durante questi orari è vietato disturbare la quiete con rumori molesti; si prega di tenere bassi i volumi di tutti i dispositivi audiovisivi e dei cellulari.
- La Direzione si riserva il diritto di consentire attività che potrebbero causare rumore durante le ore di riposo pomeridiano e notturno, per esigenze tecniche o organizzative particolari, limitando al minimo il possibile disagio agli Ospiti.

Sicurezza:
- Non vengono accettati minori se non accompagnati da almeno un adulto affidatario. I minorenni non possono occupare una piazzola o una unità abitativa da soli, anche se l'accompagnatore adulto è presente in struttura.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli e dei minori loro affidati o sotto la loro custodia, anche temporanea, e consapevoli di essere obbligati al risarcimento dei danni causati dai minori sia alla struttura ricettiva che a terzi.
- L'uso delle attrezzature sportive e di svago messe a disposizione degli ospiti, siano esse a titolo gratuito o a pagamento, dalla CIEFFE s.r.l. o da altre aziende con le quali intercorrono accordi commerciali, avviene a rischio dell'utente maggiorenne. L'uso da parte dei minorenni deve essere vigilato dal genitore o da altro adulto affidatario che ne è responsabile. In ogni caso è cura del genitore o dell'adulto affidatario garantire

il corretto uso delle strutture e/o delle attrezzature da parte del minore, esonerando espressamente la Struttura da ogni responsabilità.
- È fatto divieto di manomettere e/o intervenire autonomamente sugli alloggi e/o sulle infrastrutture: qualsiasi guasto o malfunzionamento deve essere segnalato al personale della Reception.
- È vietato introdurre biciclette, monopattini, skateboard o altro nell'area dei servizi igienici, nella zona delle piscine e nell'area dell'animazione.
- È vietato tenere in deposito più di una bombola di gas di capienza superiore a 5kg.
- È vietato accendere fuochi, gettare in terra fiammiferi accesi o mozziconi di sigaretta. In caso di incendio avvisare immediatamente la Reception e il personale addetto. Sono presenti estintori e manichette in tutto il villaggio, in corrispondenza di punti ben segnalati. La Direzione autorizza il proprio personale a spegnere fiamme e/o grill/barbecue qualora non siano sorvegliati e/o costituiscano situazioni di pericolo.
- La Direzione chiede di segnalare tempestivamente eventuali problemi nell'uso dell'impianto elettrico.
Il personale del Camping Village Baia Azzurra è autorizzato al distacco immediato e senza preavviso di qualsiasi cavo e/o attrezzatura collegato in violazione del regolamento e non autorizzato dalla Direzione. Il distacco immediato da parte del personale è sempre consentito in caso di collegamenti elettrici non conformi alla legislazione vigente.

Alloggi (appartamenti, bungalow, Mini Lodge Tent):

- Non è consentito modificare la disposizione dei mobili.
- Non è consentita alcuna installazione (tende, teloni, caravan, recinzioni, etc.) tra le unità abitative. È vietato altresì installare qualsiasi struttura mobile o fissa per delimitare o recintare il perimetro dell'unità abitativa, porre teli di copertura o frangisole anche temporanei, e tendere fili, corde e/o amache, sia all'interno che all'esterno dell'unità abitativa e/o delle sue pertinenze.
- È vietato portare in spiaggia gli arredi e/o la biancheria in dotazione agli alloggi.
- È vietato custodire biciclette o simili all'interno degli alloggi.
- Ogni unità abitativa può ospitare contemporaneamente un numero massimo di persone pernottanti (a prescindere dalla loro età); il numero è variabile in base alla tipologia dell'alloggio ed è pubblicato sui canali ufficiali del Camping Village Baia Azzurra. Per alcune tipologie di alloggio si applicano restrizioni in merito all'età degli ospiti, dovute alla conformazione e/o posizione dell'unità abitativa, atte a fornire un soggiorno quanto più agevole e sereno agli Ospiti.

Campeggio:
- È consentita l'installazione di un solo equipaggio per ciascuna piazzola. Si considerano equipaggio: ospiti con camper / ospiti con caravan / ospiti con tenda / ospiti con carrello tenda.

- Sono ammessi in piazzola e compresi nel prezzo, oltre all'attrezzatura sopra illustrata, un cucinino e un gazebo. È possibile installare, previa autorizzazione della Direzione e dietro pagamento del relativo supplemento, un massimo di una tenda extra in aggiunta all'equipaggiamento principale illustrato nel presente regolamento; si applicano restrizioni in base alle dimensioni dell'equipaggiamento principale in rapporto alle misure della piazzola assegnata.
- Non sono ammesse ulteriori attrezzature, ivi inclusi carrelli per trasporto mezzi/oggetti, camper o caravan aggiuntivi, etc.
- Sono ammesse al massimo 6 persone per piazzola, compresi i bambini di qualsiasi età.

- Il prezzo del soggiorno in piazzola comprende oltre a quanto espresso nelle condizioni tariffarie un posto auto/moto nel parcheggio interno della Struttura. Il mezzo non può essere parcheggiato in piazzola, ma può solo raggiungere la stessa al check-in e al check-out per le operazioni di scarico e carico dei bagagli, e solo ed esclusivamente negli orari specificati dagli artt. 3 e 4. Ogni veicolo o tenda addizionale dovrà essere registrato e sarà soggetto al pagamento della tariffa di listino auto/moto o tenda supplementare.
- Ogni piazzola è ben delimitata e numerata. Tutto l'equipaggio deve posizionarsi entro i suoi confini, considerando un'adeguata distanza da tenere rispetto alle piazzole confinanti per garantire il libero passaggio, l'accesso agevole alle utenze e la via di evacuazione in caso di emergenza.
- Non è consentito cambiare piazzola senza previa autorizzazione della Reception.
- È vietato occupare le piazzole lasciate vuote.
- È vietato recintare con corde, pali o quant'altro lo spazio riservato, porre teli di copertura o frangisole anche temporanei, tendere panni in mostra sul fronte delle strade o dei camminamenti principali, tendere fili, corde od amache tra alberi.
- È vietato attraversare le piazzole altrui, sia a piedi che con qualsiasi altro mezzo.
- È vietato lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli presenti nei servizi igienici pubblici.
- Le colonnine dell'acqua sono destinate esclusivamente al rifornimento di acqua potabile. Per l'igiene personale, si invitano gli ospiti a utilizzare i servizi igienici.
- L'energia elettrica disponibile alla colonnina delle Piazzole Basic, Junior e Camper Stop garantisce un prelievo fino a 3 ampere (esempio: una lampada per illuminazione, un televisore ed un frigorifero contemporaneamente); le piazzole Silver garantiscono un prelievo fino a 6 ampere; le piazzole Gold, Gold plus, Platinum e Platinum plus sono provviste di allaccio elettrico fino a 10 ampere; nelle piazzole Super Gold Plus sono disponibili fino a 16 ampere. La connessione alla colonnina delle piazzole deve avvenire utilizzando spine in accordo con la norma CEI EN 60309-2 (presa di tipo industriale).
- È vietato l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore all'erogazione della colonnina quali fornelli, ferri da stiro, stufe, ventilatori, asciugacapelli, etc. L'eventuale abuso e/o inosservanza può produrre interruzioni nella erogazione di corrente elettrica. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni arrecati alla Struttura e/o ad altri Ospiti.

Barbecue:
- È consentito l'utilizzo del barbecue rialzato da terra a gas, con carbonella o elettrico.

Fumo:
- È severamente vietato fumare all'interno delle unità abitative e in tutti gli spazi comuni condivisi, sia chiusi che all'aperto.

Assistenza medica:
- All'interno del villaggio è presente un'infermeria, presso la quale è possibile ricevere assistenza medica a pagamento. Il medico è presente in struttura un'ora al giorno nei giorni feriali da giugno a settembre circa; il periodo e gli orari di operazione del servizio sono soggetti a variazioni.

Spiaggia:

- Il servizio spiaggia privata ha disponibilità limitata, pertanto è facoltativo, a richiesta dell'Ospite ed a pagamento. Ne è richiesto il saldo entro 48 ore dalla partenza, eccetto laddove prenotato in anticipo in congiunzione al soggiorno: in questo caso il saldo verrà richiesto al check-in unitamente al saldo del soggiorno.
- L'accesso alla spiaggia tramite il cancello dedicato agli Ospiti del Camping Village Baia Azzurra è consentito solo dalle 7.00 alle 21.00; all'infuori di questa fascia oraria, il varco non è attivo, anche se si è in possesso di braccialetto elettronico regolarmente funzionante, e si dovrà utilizzare l'accesso pubblico per rientrare in Struttura.
- L'assegnazione dell'ombrellone presso la nostra spiaggia è effettuata dal personale dell'Ufficio Prenotazioni e/o dal bagnino incaricato in base alla fila prenotata. L'assegnazione dell'ombrellone varia tra la spiaggia dedicata del Camping Village Baia Azzurra e lo stabilimento convenzionato adiacente. Eventuali richieste specifiche potranno essere prese in considerazione in base alle disponibilità del periodo.
- È vietato correre tra lettini e ombrelloni.
- È vietato scavare buche.
- È vietato sostare sulla spiaggia privata con la propria attrezzatura (ombrellone, asciugamani, etc.).
- L'Ospite è pregato, nel rispetto altrui, di limitare rumori, schiamazzi e/o altre attività che possano arrecare disturbo agli altri Ospiti.
- Il bagnino non è responsabile del comportamento dei bambini.
- In virtù dell'ordinanza della capitaneria di porto si ricorda che è vietato sostare sulla battigia.

Piscina:

- Gli orari di apertura e di chiusura sono indicati all'ingresso delle piscine e possono variare in base alla stagionalità e in base alle condizioni meteo.
- L'uso della cuffia è obbligatorio.
- È vietato tuffarsi, giocare con la palla, introdurre gonfiabili nell'area piscine, correre a bordo piscina e tra lettini e ombrelloni, o comunque disturbare in qualsiasi modo la permanenza degli altri Ospiti.
- Gli ombrelloni e lettini sono a disposizione di tutti gli Ospiti fino a esaurimento, non sono prenotabili e non possono essere occupati con oggetti personali.
- Gli oggetti lasciati incustoditi per più di 30 minuti sui lettini verranno insindacabilmente rimossi dal personale dell'area piscine.
- L'Ospite è pregato, nel rispetto altrui, di limitare rumori, schiamazzi e/o altre attività che possano arrecare disturbo agli altri Ospiti.
- Il bagnino non è responsabile del comportamento dei bambini.
- L'uso della vasca idromassaggio è consentito solo agli adulti ed ai ragazzi maggiori di 14 anni.

ART. 7 OSPITI TEMPORANEI O GIORNALIERI

- Tutti coloro che desiderano ricevere ospiti devono darne tempestivo avviso al personale della Reception al fine di programmare la loro affluenza. Gli ospiti esterni devono essere ricevuti all'ingresso da un adulto pernottante regolarmente registrato; in mancanza di questo prerequisito non sarà possibile far accedere alla Struttura l'ospite esterno.

Nel caso si presentino ospiti inattesi, il personale della Reception, in osservanza della legge sulla Privacy, non è tenuto a fornire nessun tipo di informazione sulla presenza e/o identità degli Ospiti del Baia Azzurra.

- Gli ospiti giornalieri possono essere ammessi a titolo gratuito per una permanenza massima di 2 ore durante l'orario di apertura dell'ufficio (ore 08.00 – ore 19.30), ma è fatto loro divieto di accedere alla piscina e di utilizzare gli ombrelloni e lettini presso le piscine e la spiaggia privata.
- Possono essere ammessi ospiti giornalieri per soste diurne fino alle ore 21.30 con uso dei servizi della Struttura dietro pagamento anticipato delle relative tariffe a persona e per posto auto. Ogni persona dovrà fornire alla Reception le proprie generalità presentando un documento di identità in corso di validità e indossare un braccialetto che la identifichi come ospite temporaneo.
- Gli ospiti temporanei, a ogni modo, non hanno diritto a ricevere un chip elettronico per l'apertura degli accessi.
- Per effettuare una visita gratuita del Camping Village (dalle 8.00 alle 19.30), il visitatore deve registrarsi alla Reception. La durata massima della visita gratuita è di 30 minuti. Oltrepassato questo limite, verrà applicata la tariffa giornaliera.
- L'ospite esterno è tenuto alla stretta osservanza del presente regolamento.
- I visitatori non potranno entrare oltre la capacità ricettiva prevista o quando, ad insindacabile giudizio della Direzione, non esistano le condizioni per permetterne l'ingresso (ad esempio, per disposizioni governative legati ad eventi pandemici); questo avrà il fine di garantire la tutela degli ospiti che sono alloggiati all'interno del Camping Village Baia Azzurra, oltre che la qualità e la disponibilità dei servizi offerti dalla Struttura.
- Coloro che verranno sorpresi all'interno della proprietà del Camping Village Baia Azzurra sprovvisti del braccialetto di identificazione e delle necessarie autorizzazioni dovranno lasciare immediatamente la struttura, dopo aver provveduto al pagamento della tariffa giornaliera prevista, e potranno essere soggette a denuncia per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale.
- La Direzione si riserva il diritto di limitare o bloccare l'accesso ai visitatori nel caso in cui la capacità ricettiva sia vicina al limite, per garantire il massimo del servizio agli Ospiti pernottanti. Le suddette norme sono poste a tutela della quiete, serenità e sicurezza degli ospiti del Camping Village.

ART. 8 SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Il Camping Village Baia Azzurra persegue un'attenta politica di rispetto e salvaguardia dell'ambiente. Si richiede pertanto all'Ospite di attenersi alle disposizioni indicate di seguito.

Salvaguardia del suolo e delle acque:

- È vietato eseguire attività di manutenzione sui propri mezzi (es. cambio olio, cambio filtri) all'interno del villaggio. L'eventuale lavaggio mezzi è possibile solo nell'area parcheggio, e solo con acqua non potabile: è vietato fare uso a questo scopo della colonnina con acqua potabile del Camper Service.
- È vietato introdurre ed utilizzare all'interno del villaggio prodotti chimici nocivi per le persone e l'ambiente.
- È vietato versare oli e grassi commestibili esausti e/o liquidi bollenti o di rifiuto nelle caditoie di raccolta dell'acqua meteorica, nei tombini, sul terreno o sulle piante.
- È vietato scaricare i WC chimici dei camper e caravan al di fuori degli appositi spazi previsti.
- L'acqua è un bene prezioso. Segnalare eventuali perdite aiuta a non sprecarla. Preghiamo i gentili ospiti di utilizzare le fontanelle di acqua potabile con parsimonia, prelevandone solo con contenitori appositi.

Rispetto della natura:

- È fatto divieto di asportare piante dalla macchia e dalla pineta e quelle ornamentali presenti in villaggio e di tagliarle interamente o in parte.
- È fatto obbligo l'utilizzo di disinfestanti biologici nel rispetto dell'ambiente.
- È fatto divieto di modificare le condizioni del terreno (es. scavo di buche, fosse, canaletti, etc.).
- È vietato accendere fuochi direttamente sul suolo e sulla spiaggia.

Gestione dei rifiuti:
- È fatto divieto di abbandonare rifiuti di qualsiasi natura sul suolo, in piscina, in mare o comunque in qualsiasi area di pertinenza del Camping Village Baia Azzurra.
- I rifiuti devono essere conferiti presso gli appositi contenitori/cassonetti avendo cura di suddividere i rifiuti solidi urbani da quelli recuperabili (carta e cartone, lattine in alluminio, plastica, vetro).
- Il conferimento dei mozziconi di sigaretta deve avvenire negli appositi contenitori presenti nelle aree predisposte del villaggio.

ART. 9 ANIMALI DOMESTICI

Alloggi:
- Non è consentito introdurre ed ospitare animali domestici nelle unità abitative, nemmeno in via occasionale e provvisoria, né all'interno né all'esterno dei locali.
- Il divieto si applica anche ad eventuali ospiti temporanei e/o ad eventuali Ospiti regolarmente pernottanti in piazzola che si rechino a visitare altri Ospiti soggiornanti in bungalow e/o appartamento.

Campeggio:
- L'ingresso agli animali domestici è consentito solo nell'area piazzole e nelle Mini Lodge Tent, in quantità limitata e dietro pagamento della rispettiva tariffa giornaliera riportata a listino. L'accesso non è consentito nell'area piscine, al ristorante, al bar, al market, nell'area animazione, nella zona parco giochi e in spiaggia.
- È necessario segnalare gli animali domestici al momento della prenotazione.
- I cani devono sempre essere tenuti al guinzaglio, non devono mai essere lasciati soli e incustoditi o affidati a minori; i proprietari devono provvedere a seguire le norme igienico-sanitarie vigenti a livello nazionale e locale e a raccogliere le deiezioni.
- I cani devono essere dotati di targhetta completa dei dati utili a rintracciare i proprietari in caso di smarrimento.
- I cani non devono recare disturbo agli altri Ospiti e non devono invadere le loro piazzole o unità abitative.
- Gli Ospiti sono consapevoli di essere obbligati al risarcimento integrale di ogni danno materiale od alla persona, derivante dalla condotta degli animali, sia alla Struttura che a terzi.
- La Direzione si riserva il diritto di applicare ulteriori restrizioni all'accesso degli animali domestici al Camping Village Baia Azzurra qualora lo ritenesse opportuno, ad esempio al fine di tutelare la quiete degli altri ospiti.

ART. 10 POLITICHE DI ANNULLAMENTO E VARIAZIONE

Ogni annullamento di prenotazione dovrà pervenire per iscritto via e-mail a info@baiaazzurra.it. Gli annullamenti comunicati verbalmente non verranno presi in considerazione.

In caso di annullamento della prenotazione, la restituzione della caparra avverrà secondo i termini specificati nelle condizioni di cancellazione, consultabili nella propria conferma di prenotazione. Ove non specificati altrimenti, si ritengono validi i seguenti termini:
- 80% dell'importo se la disdetta è comunicata 60 giorni prima del giorno di arrivo;
- 50% dell'importo se la disdetta è comunicata 30 giorni prima del giorno di arrivo;
- nessuna restituzione se la disdetta è comunicata in un periodo inferiore ai 30 giorni.

Nel caso in cui l'Ospite non comunichi la sua volontà di annullamento o arrivi con uno o più giorni di ritardo o parta in anticipo rispetto alla data di partenza prevista nella prenotazione, è obbligato a pagare l'intero importo della prenotazione confermata. Eventuali servizi extra prenotati non sono cancellabili né rimborsabili.
Nel caso di arrivo in ritardo non preavvisato, l'unità abitativa sarà tenuta a disposizione fino alle ore 10.00 e la piazzola fino alle ore 12.00 del giorno successivo a quello dell'arrivo previsto; trascorso tale orario l'Ospite sarà considerato rinunciatario, perdendo l'intero importo dell'acconto versato e il diritto a occupare l'unità abitativa e/o la piazzola prenotata.

I servizi extra sono indipendenti e distinti dalla prenotazione dell'alloggio e/o della piazzola. Eventuali modifiche, cancellazioni o rimborsi dei servizi extra riguarderanno dunque esclusivamente i servizi extra e non influenzeranno il soggiorno o potranno ricadere su altre componenti della prenotazione.

Eventuali richieste di modifica alla prenotazione confermata devono pervenire per iscritto tramite e-mail a info@baiaazzurra.it entro 30 giorni dall'arrivo. Le modifiche sono in ogni caso soggette a disponibilità e sottoposte a valutazione da parte del personale dell'Ufficio Prenotazioni, che provvederà ad accettare o meno la modifica e a prendere i necessari provvedimenti.
Le modifiche possono comportare un aumento di prezzo, che l'Ospite si impegna a saldare secondo le modalità comunicate dall'Ufficio Prenotazioni.

ART. 11 RESPONSABILITÀ

- Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde dei furti subiti all'interno del Camping Village Baia Azzurra. Gli oggetti rinvenuti possono essere consegnati in Reception.
- L'Ospite prende atto che l'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene sotto la propria responsabilità.
- La Direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o animali e/o cose provocati da altri ospiti e/o dalle loro attrezzature e/o mezzi mobili, da atti vandalici, temporanea mancanza di gas, di elettricità, di acqua, guasti tecnici agli impianti, disordini, furti, smarrimenti, cause di forza maggiore e/o cause naturali, incendi, animali selvatici, epidemie, malattie, comprese quelle delle piante, cadute di alberi, rami o pigne, flusso di resina, attività sportive, etc., o comunque per danni non dipendenti da diretta negligenza del personale del Camping Village Baia Azzurra e/o di suoi associati.

- Alcuni servizi potrebbero essere affidati alla gestione di terzi. La Direzione non risponde di eventuali responsabilità imputabili a suddette aziende e/o enti.

ART. 12 INTERRUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI CIEFFE S.R.L., GESTORE DEL CAMPING VILLAGE BAIA AZZURRA

- La Direzione del Camping Village Baia Azzurra si riserva il diritto di interrompere unilateralmente il contratto di vendita (prenotazione) nel caso in cui l'Ospite andrà a disturbare la quiete pubblica in struttura o in caso di mancanze gravi da parte dell'Ospite verso il personale e/o gli altri ospiti.
- Nel caso di interruzione unilaterale del contratto perdura l'obbligo di pagamento da parte dell'Ospite dell'intero importo risultante dalla conferma di prenotazione o, in caso di soggiorno senza prenotazione, del totale usufruito fino a quel momento.
- L'Ospite è consapevole che questa clausola integra condizione risolutiva espressa del contratto per suo grave inadempimento e dichiara di accettarla in modo espresso, dandosi atto le parti che questa clausola è stata preventivamente negoziata in base a specifica trattativa in quanto non determina uno squilibrio delle reciproche posizioni contrattuali.

ART. 13 PRIVACY

- I dati personali degli Ospiti saranno trattati da CIEFFE s.r.l. (quale gestore del Camping Village Baia Azzurra) esclusivamente per le seguenti finalità: gestione delle prenotazioni, comunicazioni relative al soggiorno, assistenza clienti. Tali dati saranno trattati in modo lecito e corretto e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679.
- L'Ospite autorizza espressamente il Camping Village Baia Azzurra all'uso gratuito per fini informativi e pubblicitari di fotografie e/o video nei quali siano raffigurati e/o ripresi, oltre il contraente sottoscrittore, gli Ospiti ed i loro familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale, rinunciando espressamente ad ogni pretesa di indennizzo o di carattere risarcitorio. Tale autorizzazione si intende estesa anche alla pubblicazione delle immagini su qualsiasi altro supporto o canale di comunicazione.
- L'Ospite ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale utilizzo, comunicandolo al personale della Direzione.
- Il personale addetto alle foto/riprese è individuabile da apposito abbigliamento.
- La Struttura è dotata di sistema di videosorveglianza a circuito chiuso. Le immagini registrate dalle videocamere sono utilizzate esclusivamente ai fini della sicurezza interna.
- I dati personali saranno conservati di norma secondo i termini temporali previsti dalla Legge, ovvero 24 ore, salvo durante i periodi di chiusura degli uffici, nel qual caso i tempi saranno estesi a una settimana. Gli stessi termini potranno essere modificati per rispondere a determinate necessità di sicurezza di ordine pubblico.
- I dati personali e/o le immagini potranno essere messi a disposizione delle Autorità competenti esclusivamente quali prove giudiziali.
- La prenotazione e/o l'ingresso al Camping Village Baia Azzurra implicano l'accettazione dei termini illustrati nel presente articolo.

- Per esercitare i propri diritti o per qualsiasi chiarimento concernente il presente articolo, l'Ospite può contattarci inviando una mail a support@baiaazzurra.it o telefonando a +39 0564 941092.

ART. 14 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dal contratto concluso tra ospite e struttura ricettiva, è competente il Foro di Grosseto.

Il regolamento è consultabile in bacheca presso la Reception oppure online al seguente link: https://www.baiaazzurra.it/pdf/regolamento-it.pdf.

Il regolamento dei campi sportivi è consultabile online al seguente link: https://www.baiaazzurra.it/pdf/regolamento-impianti-sportivi.pdf?v=1.

Questo regolamento annulla e sostituisce ogni precedente regolamento.