



REGULATIE

Het betreden van Camping Village Baia Azzurra en / of het betalen van de aanbetaling om de reservering te bevestigen, impliceert volledige aanvaarding en naleving van deze voorschriften. Het personeel heeft het recht om overtredingen te melden aan het management, dat zich het recht voorbehoudt om degenen die zich niet aan deze regels houden, te verwijderen.

ART. 1 RESERVERING

- De reservering is persoonlijk, niet overdraagbaar en vormt een gratis contract tussen de partijen. Het wordt aanbevolen dat de toekomstige gast, na ontvangst van de kopie van de reservering, zorgvuldig de aankomst- en vertrekdata, persoonlijke gegevens en alle andere details controleert. Elke kennisgeving van wijzigingen in de boeking moet per e-mail worden gedaan aan support@baiaazzurra.it.
- Om de reservering te bevestigen, is betaling van de aanbetaling per bankoverschrijving of creditcard vereist. Het receptiepersoneel is gerechtigd het bedrag in rekening te brengen. Het bedrag van de aanbetaling moet worden betaald binnen de tariefvoorwaarden vermeld in de boeking. De geldigheid van de reservering begint vanaf het moment dat de betaling van het bedrag is afgeschreven via bankoverschrijving of, als de transactie succesvol is, met een creditcard. Als u de aanbetaling niet betaalt, vervalt het recht om te boeken.
- Het receptiepersoneel stuurt de boekingsbevestiging naar de toekomstige gast wanneer de aanbetaling is geregistreerd. Het saldo, aanvullende verplichte kosten en gevraagde optionele kosten worden op de dag van aankomst na het inchecken contant (wettelijk) of met een creditcard (Master, MasterCard en Visa) betaald. Alle cheques worden niet geaccepteerd.
- U kunt niet een bepaald aantal bungalows of kampeerplaatsen selecteren. Bij boeking is het echter mogelijk om een voorkeur uit te spreken met betrekking tot het aantal wooneenheden / parkeerplaatsen of zone. Het receptiepersoneel behoudt zich het recht voor om de wooneenheden en parkeerplaatsen toe te wijzen, rekening houdend met eventuele voorkeuren en zal proberen hieraan indien mogelijk tegemoet te komen.

ART. 2 BIJKOMENDE KOSTEN

Alle prijzen zijn inclusief BTW, verbruik, animatie (tijdens de periodes waarin het actief is; met uitzondering van enkele specifieke shows / activiteiten / evenementen), miniclub, kinderspeeltuin, toegang tot het zwembad, gebruik van parasols en zon ligstoelen bij de zwembaden, een parkeerplaats, buitenfitness. De prijzen voor bungalows en appartementen zijn inclusief bijkomende kosten, meubels, serviesgoed, bestek en algemene keukenapparatuur, evenals een buitenruimte met tafel en stoelen. De toeristenbelasting is niet inbegrepen. Eventuele extra kosten dienen 48 uur voor vertrek contant of met een creditcard te worden betaald.

ART. 3 AANKOMST VERTREK

De openingstijden voor het in- en uitchecken zijn als volgt:

- Appartement: Check-in 10.30 - 21.30 uur
Check-out 8.00 - 10.00 uur
Sleutel gegarandeerd vanaf 16.00 uur

- Bungalow: Check in 10.30 - 20.00 uur (bij aankomst na 20.00 uur is de toegang tot de Camping Village alleen mogelijk te voet, met behulp van de trolleys voor bagage.)
Check-out: 8.00 uur tot 10.00 uur
Sleutel gegarandeerd vanaf 16.00 uur (behalve vroeg inchecken tussen 12.00 uur en 13.00 uur)

- Camping: Check in en toegang: 12.00 - 13.00 uur, 16.00 - 20.00 uur
Check-out: 8.00 uur tot 11.00 uur

Vanaf het moment van inschrijving kunt u gebruik maken van alle diensten van Camping Village Baia Azzurra. Alle gasten worden gevraagd om een geldig identiteitsbewijs of paspoort te tonen voor elk gezinslid dat op de Camping Village zal verblijven. Binnenkomst met de auto of motor is alleen toegestaan bij aankomst en vertrek om bagage uit te laden. Auto's en motorfietsen zijn tussen 13.00 - 16.00 uur en 20.00 - 8.00 uur niet toegestaan in het gebied van Camping Village.

Op de dag van vertrek dienen de sleutels van de accommodatie om 10.00 uur te worden ingeleverd bij de receptie. Wij vragen u 48 uur voor vertrek een controle van de accommodatie te regelen bij de receptie. Na controle wordt de aanbetaling teruggestort (zie art. 5).

Afwijkingen op andere dan de aangegeven tijden dienen vooraf met de receptiemedewerkers te worden afgesproken.

Het gebruik van alle diensten van de Camping Village, inclusief de parkeerplaats, eindigt op de dag van vertrek om 10.00 uur voor bungalows en appartementen en om 11.00 uur voor de camping.

We vragen u om altijd de "Baia Azzurra"-armband te dragen om de veiligheid van alle gasten te garanderen. **Het elektronische** polsbandje maakt het in- en uitgaan van de structuur mogelijk en het is verplicht om veiligheidsredenen te dragen. Het in- en uitstappen is niet onderworpen aan enige controle, ook niet voor minderjarigen. Daarom zijn het bedrijf en zijn werknemers vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid voor feiten van welke aard dan ook in verband met in- en uitgangen.

ART. 4 VOERTUIGEN

Tijdens het verblijf dienen auto's en motoren geparkeerd te worden op de privé parkeerplaats met gecontroleerde maar niet bewaakte toegang.

De directie wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal (zowel van het voertuig als de inhoud ervan), vandalisme, milieuschade of natuurrampen.

Toegang tot het voertuig is mogelijk via kentekenleessystemen. De geregistreerde informatie (toegangstijden, aan- of afwezigheid van het voertuig in de structuur) wordt uitsluitend gebruikt voor organisatorische en beveiligingsdoeleinden. Deze gegevens worden verwerkt door interne medewerkers, enkel meegedeeld aan bevoegde personen, niet verspreid en verwijderd op het einde van het verblijf.

ART. 5 AANBETALING

Bij aankomst dient u per accommodatie een borg van € 200, - te betalen. De borg is een garantie tegen schade aan de woning. De bovenstaande borg wordt op de dag van vertrek gerestitueerd, nadat de staat van de accommodatie is gecontroleerd door geautoriseerd personeel.

De gast machtigt de directie om de borg in te houden in geval van schade aan meubilair en serviesgoed of verlies van chips en sleutels.

ART. 6 TIJDENS HET VERBLIJF

Rusttijd:

- Als respect voor de andere gasten is het aan te raden om de rustige tijden in de namiddag (14.00 - 16.00 uur) en 's nachts (middernacht - 8 uur) in acht te nemen. Tijdens deze uren is het verboden de stilte te verstoren met lawaai en het volume van televisie, radio of andere activiteiten te verminderen.

Veiligheid:

- Het is verboden om meer dan één gasfles met een inhoud van meer dan 5 kg te bewaren.
- Het is verboden vuur te maken en lucifers of sigaretten op de grond te gooien. Bij brand onmiddellijk de receptie en het personeel waarschuwen. Door het hele dorp zijn brandblussers en slangen aanwezig.
- Minderjarigen worden alleen geaccepteerd onder begeleiding van ten minste één volwassene.
- Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen en minderjarigen en begrijpen dat zij verantwoordelijk zijn voor vergoeding van schade die door minderjarigen is veroorzaakt aan zowel de accommodatie als andere gasten.

Camping:

- Het is niet toegestaan om zelf de toonhoogte te wijzigen. Neem indien nodig contact op met de receptie, die tot uw beschikking staat om uw verblijf op de Camping Village te verbeteren.
- Het is verboden om met de auto andere parkeerplaatsen te bezetten.
- Het is niet toegestaan de gereserveerde ruimte af te schermen met touwen of andere voorwerpen, handdoeken, kleding voor op straat of hoofdpaden te leggen of hangmatten tussen de bomen te binden. Het is verboden de parkeerplaatsen van andere gasten te voet of met andere middelen over te steken. Het is verboden om te fietsen in de toiletruimte, evenals in het zwembad en de uitgaansruimte
- De beschikbare elektriciteit op de kampeerplaatsen Basic en Silver is maximaal 3 ampère (bijvoorbeeld: een lamp voor verlichting, een televisie en een koelkast tegelijk); De plaatsen Gold, Gold Plus, Platinum en Platinum Plus zijn uitgerust met een elektrische aansluiting tot 10 ampère en de Super Gold Plus heeft elektriciteit tot 16 ampère.
- Het is verboden om elektrische apparaten te gebruiken met een absorptie hoger dan de ampère van de kolom, zoals kachels, strijkijzers, ventilatoren, haardrogers, enz. Elk misbruik kan leiden tot onderbrekingen in de stroomvoorziening. De dader is aansprakelijk voor eventuele schade.
- Vertrekken later dan de ingestelde tijd worden als een extra dag in rekening gebracht.

Grillen:

- Grillen is alleen toegestaan met gebruik van de verhoogde gas-, houtskool- of elektrische grill.

Rook:

- Roken is verboden in de accommodaties en in openbare badkamers en in alle gesloten ruimtes.

Dokter:

- In de Camping Village is er een ziekenboeg met een arts die van juni tot september een uur per dag aanwezig is (tegen betaling).

Drinkwaterfontein:

- U moet spaarzaam omgaan met de drinkwaterbronnen.

Strand:

- De privéstrandservice is optioneel, onder voorbehoud van beschikbaarheid en tegen betaling. Het resterende saldo is vereist op de eerste dag dat u de service gebruikt.
- Het parasolnummer op onze stranden wordt toegekend door het personeel van het boekingskantoor op basis van het geboekte aantal. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de periode kunnen specifieke verzoeken in overweging worden genomen.
- Het is verboden om tussen ligstoelen en parasols te lopen.
- Het is verboden om kuilen te graven.
- De badmeester is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen.
- Houd er rekening mee dat het verboden is om aan de strandlijn te stoppen in opdracht van het kantoor van de havenmeester.

Zwembad:

- De openingstijden staan vermeld bij de ingang van het zwembad en kunnen variëren afhankelijk van het seizoen en de weersomstandigheden.
- Het gebruik van de badmuts is verplicht om de preventieve maatregelen tegen Covid-19 aan te passen.
- In het zwembad is het verboden om te duiken, met de bal te spelen, opblaasbare spellen in het water te introduceren en rond het zwembad en tussen ligbedden en parasols te lopen.

- De parasols en ligbedden zijn beschikbaar voor alle gasten, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Ze kunnen niet worden geboekt en kunnen niet worden bezet.
- De items die langer dan 30 minuten onbeheerd op de zonnebanken zijn achtergelaten, worden verwijderd.
- De badmeester is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen.

Sommige services kunnen in het laagseizoen worden verlaagd.

ART. 7 DAGELIJKSE GASTEN

- Iedereen die dagelijkse gasten wil ontvangen, moet dit melden bij de receptie. Gasten moeten bij de ingang worden opgewacht.
- Tijdens kantooruren (8.00 - 22.00 uur) kunnen dagelijkse gasten uiterlijk 2 uur gratis naar binnen. Ze mogen echter geen gebruik maken van het zwembad en de parasols en ligbedden bij de zwembaden en op het privéstrand.
- Dagelijkse gasten kunnen de hele dag op Camping Village verblijven tot 21.30 uur met vooruitbetaling van de relatieve prijzen per persoon en per parkeerplaats. Elke gast dient bij de receptie zijn persoonlijke gegevens te verstrekken.
- In het geval van onverwachte gasten is het personeel van de receptie volgens het privacybeleid niet verplicht om informatie te verstrekken over de aanwezigheid of identiteit van gasten in Baia Azzurra.
- De dagelijkse gast is verplicht om zich strikt aan deze bestelling te houden.
- Bezoekers worden niet geaccepteerd boven de verwachte capaciteit van de Camping Village of als niet wordt voldaan aan de voorwaarden voor toestemming om binnen te komen (bijv. Overheidsvoorschriften met betrekking tot pandemische gebeurtenissen). Het doel van deze maatregelen is om de gasten van Camping Village Baia Azzurra te beschermen.
- Degenen die verrast zijn op Camping Village Baia Azzurra zonder de identificatiearmband en de nodige vergunningen moeten de Camping Village onmiddellijk verlaten na betaling van de huidige prijslijst. Er kan een klacht worden ingediend wegens schending van het verblijf.

ART. 8 MILIEUBESCHERMING

Camping Village Baia Azzurra hanteert een zorgvuldig beleid van respect en milieubescherming.

De gast wordt daarom gevraagd zich te houden aan onderstaande bepalingen:

Bodem- en waterbescherming:

- Om ecologische redenen is het verboden om onderhoudswerkzaamheden aan uw voertuigen uit te voeren (bijv. Olie verversen, filter vervangen) in de Camping Village. Het wassen van voertuigen is wellicht alleen mogelijk op de parkeerplaats.
- Het is verboden om in de Camping Village chemicaliën te introduceren en te gebruiken die schadelijk zijn voor mens en milieu.
- Het is verboden om gebruikte bakoliën en vetten in de opvangkanalen voor regenwater te gieten.
- Water is een kostbaar goed en moet met mate worden gebruikt. Door lekken te melden, wordt verspilling van water voorkomen.

Respect voor de natuur:

- Het is verboden om planten uit het struikgewas en dennenbos te kappen, evenals de in het dorp aanwezige sierplanten.
- Het is verplicht om alleen biologische bestrijdingsmiddelen te gebruiken met betrekking tot het milieu.
- Het is verboden om de bodemgesteldheid te veranderen (bv. Gaten graven, enz.).
- Het is verboden om direct op de grond vuur te maken in de Camping Village en op het strand.

Afvalscheiding:

- Het is verboden afval (inclusief organisch afval) op de grond achter te laten.
- Sigarettenpeuken moeten in de daarvoor bestemde container worden gegooid.
- Na afvalscheiding moet het afval in de daarvoor bestemde containers worden gegooid (papier, aluminium blikjes, plastic, glas).

ART. 9 HUISDIEREN

- Als u huisdieren wilt meenemen, dient u dit bij het reserveren aan te geven.
- Huisdieren zijn alleen in beperkte aantallen en tegen betaling toegestaan op de camping.

Huisdieren zijn niet toegestaan in het zwembad en de uitgaansgebieden, de speeltuin, het restaurant, de bar en het strand.

- Honden moeten altijd aan de lijn worden gehouden, ze mogen nooit alleen en zonder toezicht worden gelaten of aan minderjarigen worden toevertrouwd. Eigenaars moeten de nationale gezondheids- en hygiënevoorschriften volgen.
- Gasten zijn zich ervan bewust dat ze verplicht zijn om vergoeding te betalen voor materiële of persoonlijke schade veroorzaakt door het gedrag van dieren.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodaties.

ART. 10 ANNULERING EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulering van de boeking moet alleen schriftelijk per e-mail worden verzonden naar booking@baiaazzurra.it.

Mondelinge annuleringen worden niet in behandeling genomen.

In geval van annulering van de reservering, wordt de aanbetaling terugbetaald volgens de voorwaarden vermeld in de annuleringsvoorwaarden van de reservering.

Indien niet gespecificeerd, worden de volgende voorwaarden geacht van toepassing te zijn:

- 80% van het bedrag als de annulering 60 dagen voor de dag van aankomst wordt gemeld;
- 50% van het bedrag als de annulering 30 dagen voor de dag van aankomst wordt gemeld;
- Geen restitutie als de annulering binnen minder dan 30 dagen wordt gemeld.

Als de gast zijn annuleringsverzoek niet communiceert of als hij een of meer dagen te laat arriveert of als hij vertrekt voor de vertrekdatum vermeld in de reservering, is hij verplicht het volledige bedrag van de bevestigde reservering te betalen.

Bij verlate aankomst zonder voorafgaande kennisgeving is de accommodatie beschikbaar tot 10.00 uur en de staanplaats tot 12.00 uur op de dag na de verwachte aankomst. Na deze tijd wordt de gast geacht afstand te hebben gedaan en verliest hij het volledige bedrag van de aanbetaling en het recht om de geboekte accommodatie of de geboekte parkeerplaats te bezetten.

Wijzigingen aan de bevestigde boeking moeten binnen 30 dagen voor de dag van aankomst schriftelijk worden verzonden naar booking@baiaazzurra.it. Het receptiepersoneel zal de beschikbaarheid van de periode evalueren en de wijziging accepteren of weigeren. Wijzigingen aangevraagd tussen de 30e dag en de aankomstdatum worden geëvalueerd en zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van de periode.

ART. 11 VERANTWOORDELIJKHEID

- Elke gast is verplicht zijn eigen spullen te houden. De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal op Camping Village Baia Azzurra. Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie worden ingeleverd.
- De gast erkent dat het gebruik van sport- en vrijetijdsuitrusting zijn eigen verantwoordelijkheid is.
- De directie is niet verantwoordelijk voor ongevallen, verwondingen, schade die niet te wijten is aan de constructie (veroorzaakt door stormen, hagelbuien, vallende bomen, takken of dennenappels, sportactiviteiten, overmacht, enz.)
- De bevoegde rechtbank van Grosseto is verantwoordelijk voor alle juridische geschillen.
- De directie is niet verantwoordelijk voor vandalisme, voor schade in geval van een tijdelijk gebrek aan gas, elektriciteit, water of technische storingen van de systemen, voor ongevallen veroorzaakt door natuurlijke elementen, door wilde dieren of door andere gasten die in de Camping Village verblijven Baia Azzurra kan voorkomen.

ART. 12 ONDERBREKING VAN HET CONTRACT DOOR CIEFFE S.R.L., MANAGER VAN HET CAMPING DORP BAIA AZZURRA

- De directie van Camping Village Baia Azzurra behoudt zich het recht voor om het koopcontract (boeking) eenzijdig te beëindigen als de gast de heersende rust in de Camping Village verstoort of in geval van ernstig wangedrag van de gast jegens het personeel en andere gasten van Camping Village Baia Azzurra.
- In geval van eenzijdige beëindiging van het contract blijft de gast verplicht om het volledige bedrag van de boeking of het tot dan toe verbruikte totaalbedrag te betalen (in het geval van een verblijf zonder boeking).

- De gast is zich ervan bewust dat deze clausule de uitdrukkelijke termijn van beëindiging van het contract voor zijn ernstige schending bevat en verklaart deze uitdrukkelijk te aanvaarden, waarbij de partijen erkennen dat deze clausule eerder werd onderhandeld op basis van een bepaalde onderhandeling geen onevenwichtigheid van wederzijds Contract bepalen items.

ART. 13 PRIVACY

- Alle informatie met betrekking tot de gast wordt uitsluitend gebruikt door het personeel van Camping Village Baia Azzurra om in contact te blijven met de gast. De doorgifte van gastgegevens aan personen die geen werknemer zijn van Camping Village Baia Azzurra is verboden. Het personeel is verplicht de artikelen van Verordening (EU) 2016/679 na te leven.
- De gast geeft Camping Village Baia Azzurra uitdrukkelijk toestemming om gratis gebruik te maken van foto's of video's waarin ze zijn afgebeeld en / of gefilmd voor informatie- en reclamedoeleinden. Dit geldt ook voor gezinsleden, ook voor degenen die het ouderlijk gezag uitoefenen. Hij ziet daarom uitdrukkelijk af van elke aanspraak op schadevergoeding. Het foto- / filmpersoneel draagt een herkenbaar jasje. Indien de gast niet gefotografeerd wil worden, dient hij dit direct aan de fotograaf te melden.

ART. 14 JURISDICTIE

De bevoegde rechtbank van Grosseto is verantwoordelijk voor alle geschillen die voortvloeien uit het contract tussen de gast en Camping Village Baia Azzurra.

U vindt de regeling online: <https://www.baiaazzurra.it/pdf/regolamento-nl.pdf>

Bord

Camping Village Baia Azzurra Club
Via delle Rocchette - Località Le Rocchette
58043 - Castiglione della Pescaia - GR
Email: support@baiaazzurra.it